

Médiation en santé :

Conditions d'efficacité de la médiation en santé pour favoriser le recours aux services de santé des populations qui en sont éloignées

27/03/2025

Elodie Richard

Sage femme, épidémiologiste PhD, consultante en Santé publique

Thèse sous la direction de **Stéphanie Vandentorren** et **Linda Cambon**, **CIFRE Université de Bordeaux-Fnasat-GV**

Les populations éloignées du système de santé

Populations socialement désavantagées et très hétérogènes

Toutes mal desservies par le système de santé en raison de leur position sociale et administrative et/ou de la discrimination dont elles font l'objet

Confrontées à des obstacles systémiques spécifiques

Hiérarchisation différente du temps, du risque et de la place accordée à la santé par rapport à l'urgence de satisfaire les besoins nécessaires à la survie

Faible niveau de littératie avec une moindre connaissance des parcours de santé

Stigmatisation et mauvaises expériences avec le système de santé au cours de la vie

Faible soutien et réseau social

Barrières culturelles

Intériorisation différenciée des normes médicales

Moindre accessibilité aux services de santé

Les populations éloignées du système de santé

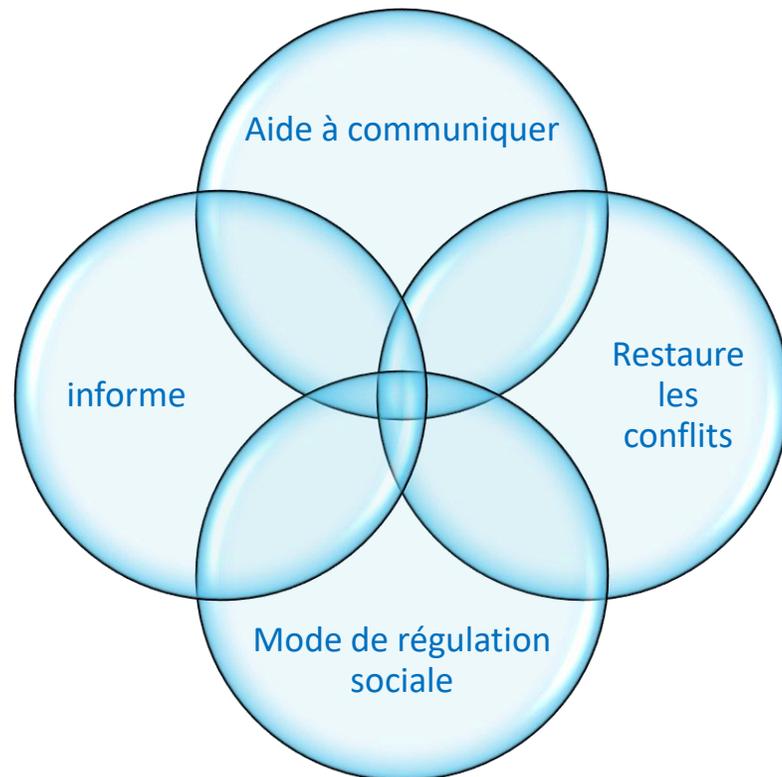
Plus exposées à la maladie
Taux de morbidité plus élevé que la population générale
Moindre recours aux services de santé



Développer la capacité des services à adapter leurs organisations
Renforcer les capacités des personnes et les accompagner à surmonter les obstacles
Développer des programmes accès aux droits, au logement, à l'emploi, à l'éducation
Lutter contre les discriminations et l'exclusion

La médiation

INTERMÉDIAIRE entre deux formes ou deux entités physiques ou symboliques « au **MILIEU** »
Objet, technique ou personne



Approche dans un champ professionnel

Support/un média

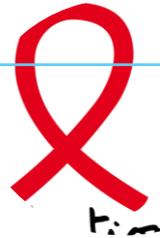
Processus de socialisation et d'accès à la culture, aux soins, au numérique, à la science, ...

Posture particulière inspirant une pratique

Processus de régulation sociale

Contexte d'émergence de la médiation en santé

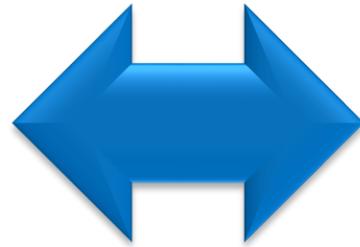
Une intervention
d'empowerment
communautaire au sein du
système de soins



Une intervention de
restauration du lien social au
sein de la politique de la ville



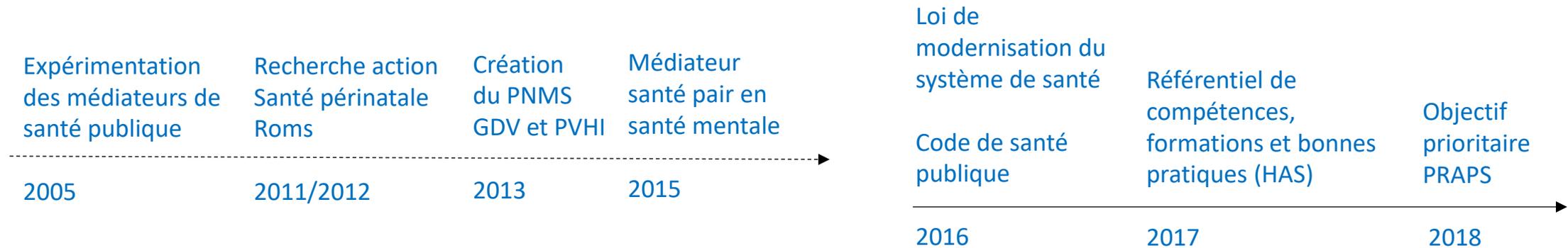
Un mode de régulation sociale



Une intervention prometteuse de lutte contre les inégalités de recours aux services de santé

Des expériences pionnières militantes

Un cadrage institutionnel



Processus temporaire de « l'aller vers » / « Ramener vers »
les populations, les professionnels du secteur sanitaire, social, médico-social et des institutions
et du « faire avec » les personnes dans une logique d'empowerment

Objectifs

- l'équité en santé en favorisant le retour vers le droit commun
- le recours à la prévention et aux soins
- l'autonomie et la capacité d'agir des personnes dans la prise en charge de leur santé
- la prise en compte, par les acteurs de la santé, des spécificités de ces populations

Articulation

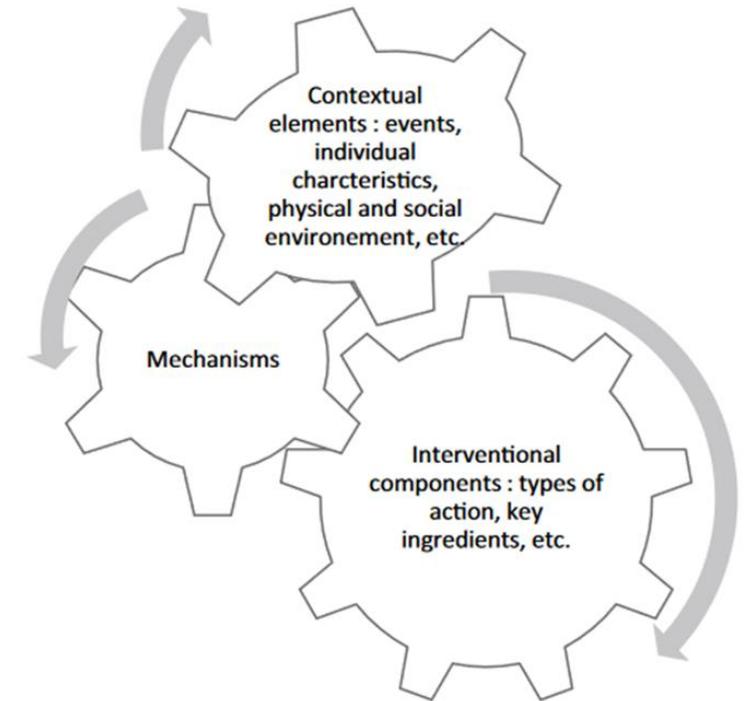
- l'accès aux droits, à la prévention et aux soins assurés auprès des populations les plus vulnérables
- sensibilisation des acteurs du système de santé sur les obstacles des populations dans son accès à la santé

Vers le développement d'un cadre

Aucune étude n'a démontré expérimentalement l'efficacité de la médiation en santé

Définir en amont de toute évaluation

Cadre-Théorie-Modèle



Comment évaluer l'efficacité de la médiation en santé ?

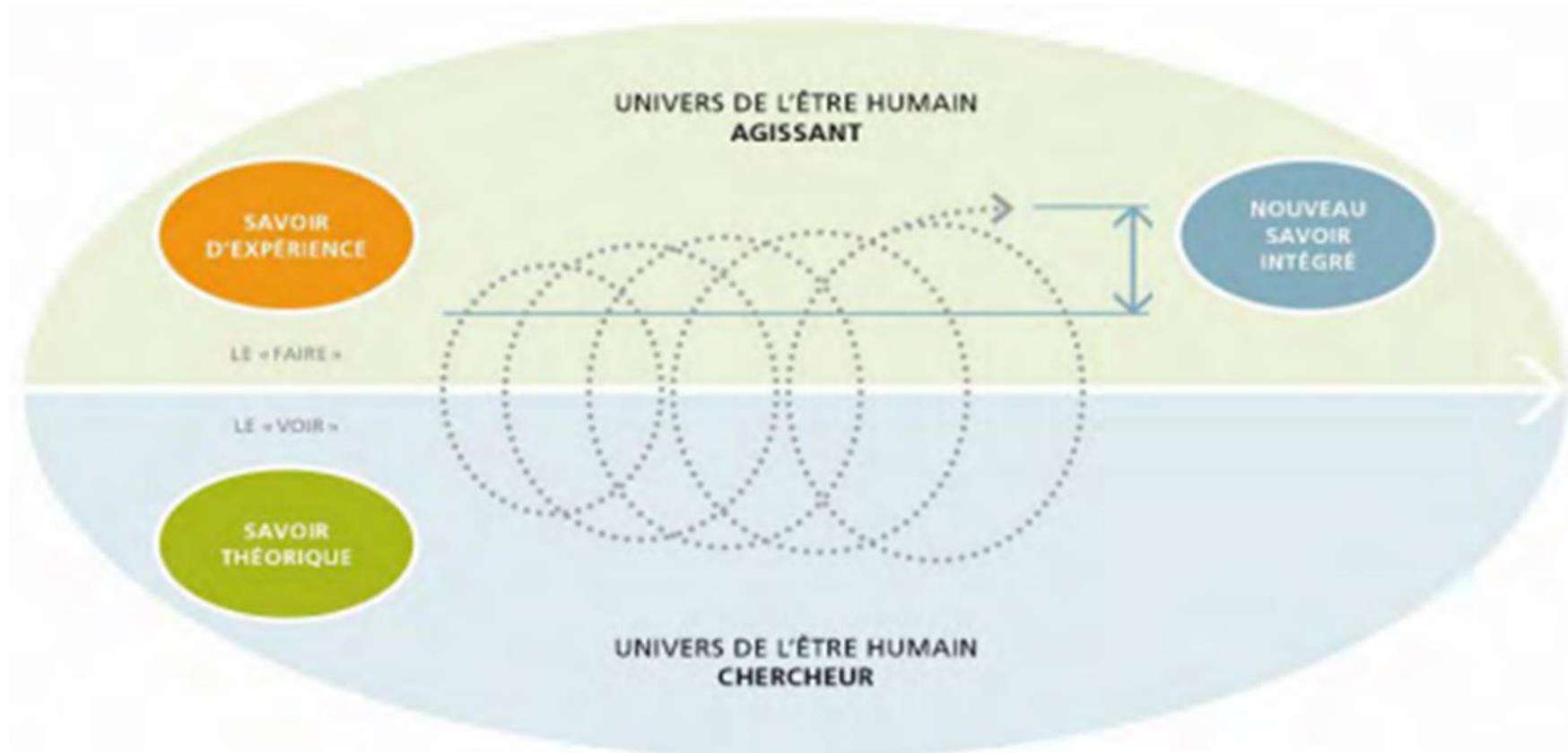
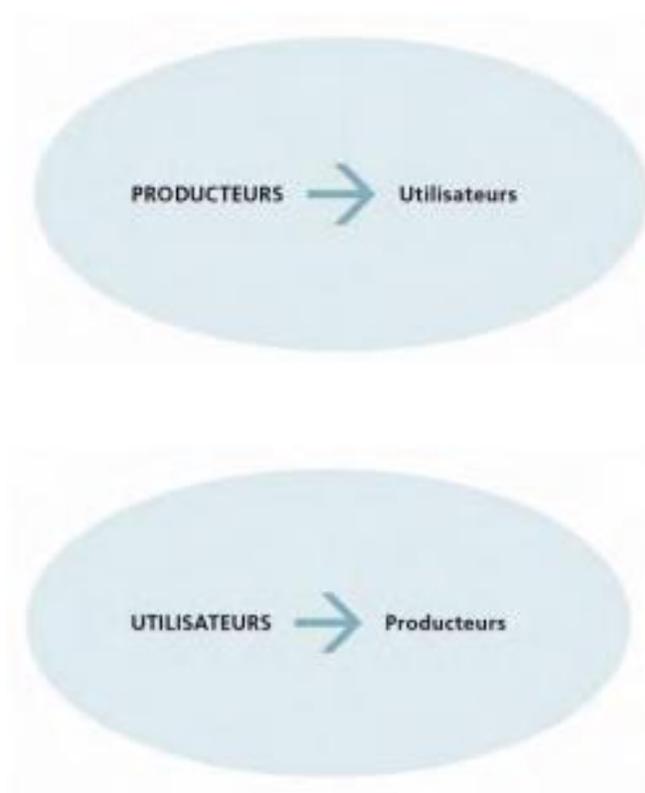


Comment, pour qui, pour quoi et dans quelles circonstances la médiation en santé pourrait fonctionner ?

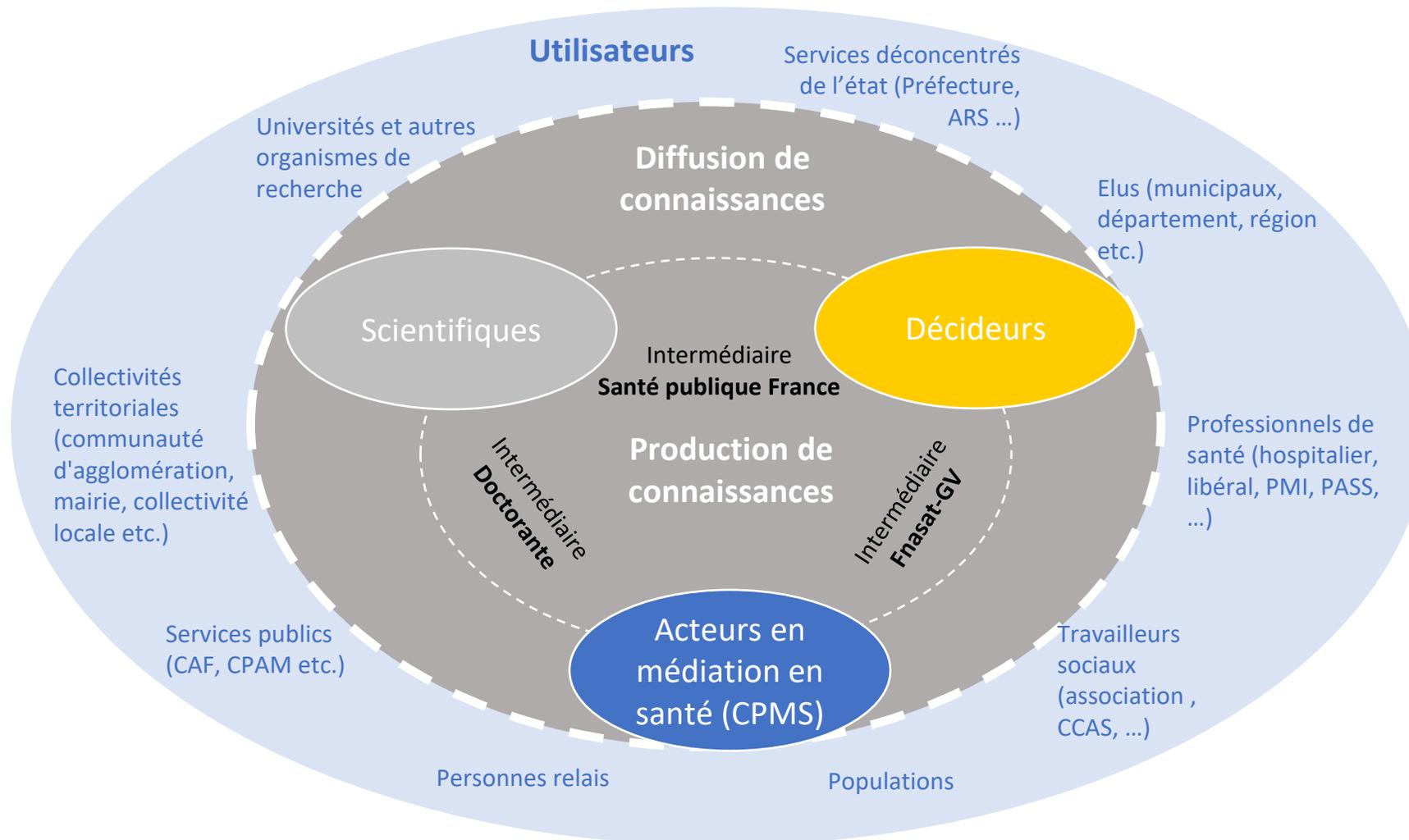


Quelles sont les conditions d'efficacité de la médiation en santé ?

Processus de production et transfert de connaissances



Processus de production et transfert de connaissance spécifique à la médiation en santé



Activités de médiation en santé

Structuration territoriale de la médiation en santé

- Fonction de diagnostic territorial de santé en continu
- Fonction d'alerte
- Fonction de Tiers expertise
- Formalisation

Coordination/pilotage territorial

- Coordination des ressources autour des actions de réponses
- Mise en œuvre d'actions de réponses
- Suivi/bilan des actions de réponses

Navigation dans le système de santé

- Rencontre informelle
- Orientation
- Actions de soutien
- Renforcement des aptitudes

Tiers médiation

Être ensemble

Actions de mobilisation, d'engagement et de mise en collaboration des acteurs locaux entre eux

Faire ensemble

Actions de mobilisation, d'engagement des populations et de mise en collaboration entre les acteurs locaux et les populations

Actions de soutien individuelles ou collectives

Faire avec

Actions d'information, éducation, communication

Aller vers/Ramener vers

Navigation dans le système de santé

Médiateur en santé

- **Terminologie diverse :**

- Médiateur en santé (France)
- Navigateur (France, Etat Unis)
- Agent de santé communautaire (Etats Unis, Royaume-Uni, Australie)
- Promoteurs (Etat Unis)



Rôle commun d'interface

- **Tiers médiateur :**

- Issu ou non de la population
- Formé ou non
- Formation hétérogène en temps (3 mois à 2 ans)
- Pairs (ethnique ou biographique), Professionnel de santé, Travailleur social



Légitimité par une excellente connaissance des populations

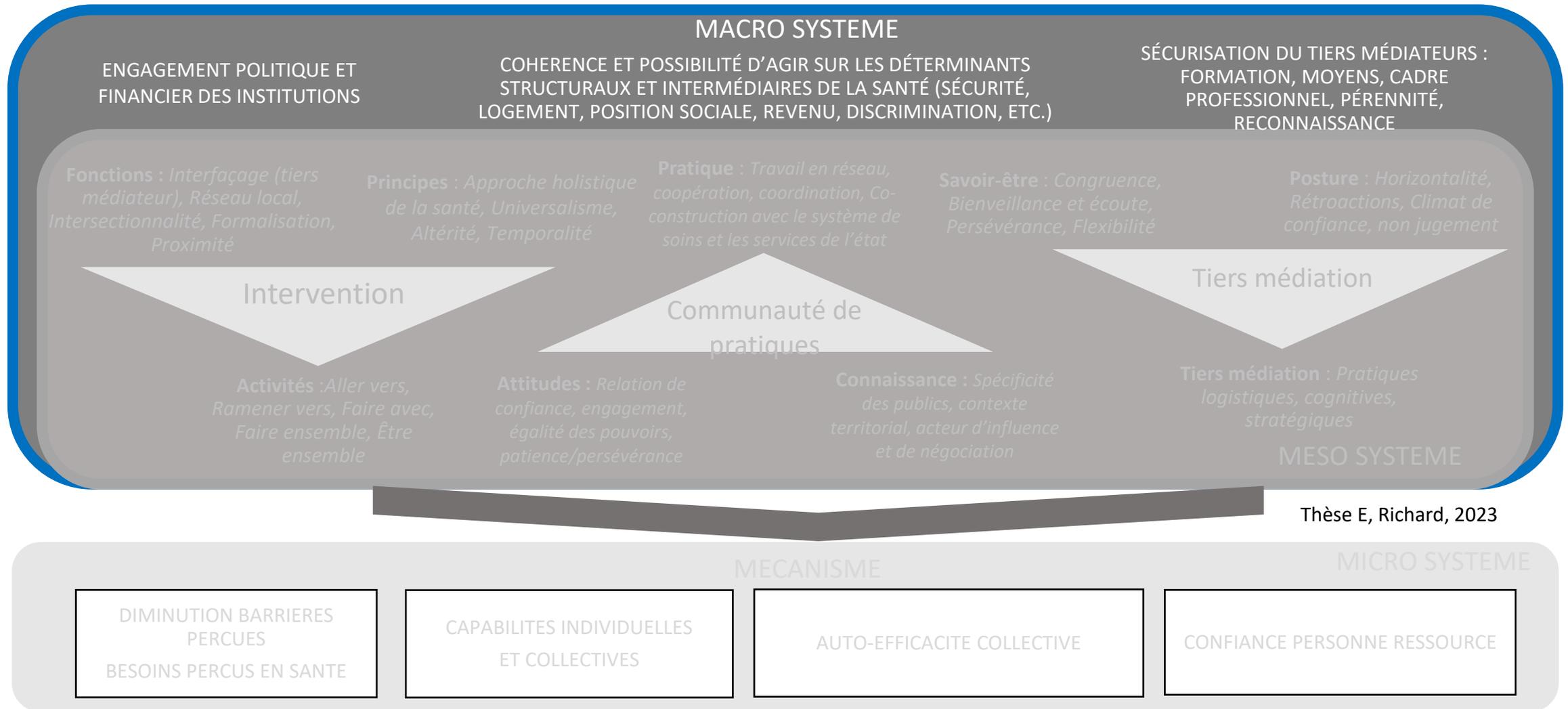
- **Insécurisation de l'emploi**

- Principalement employé en association sur fond labile
- Peu de sécurité d'emploi et de visibilité d'évolution de carrière

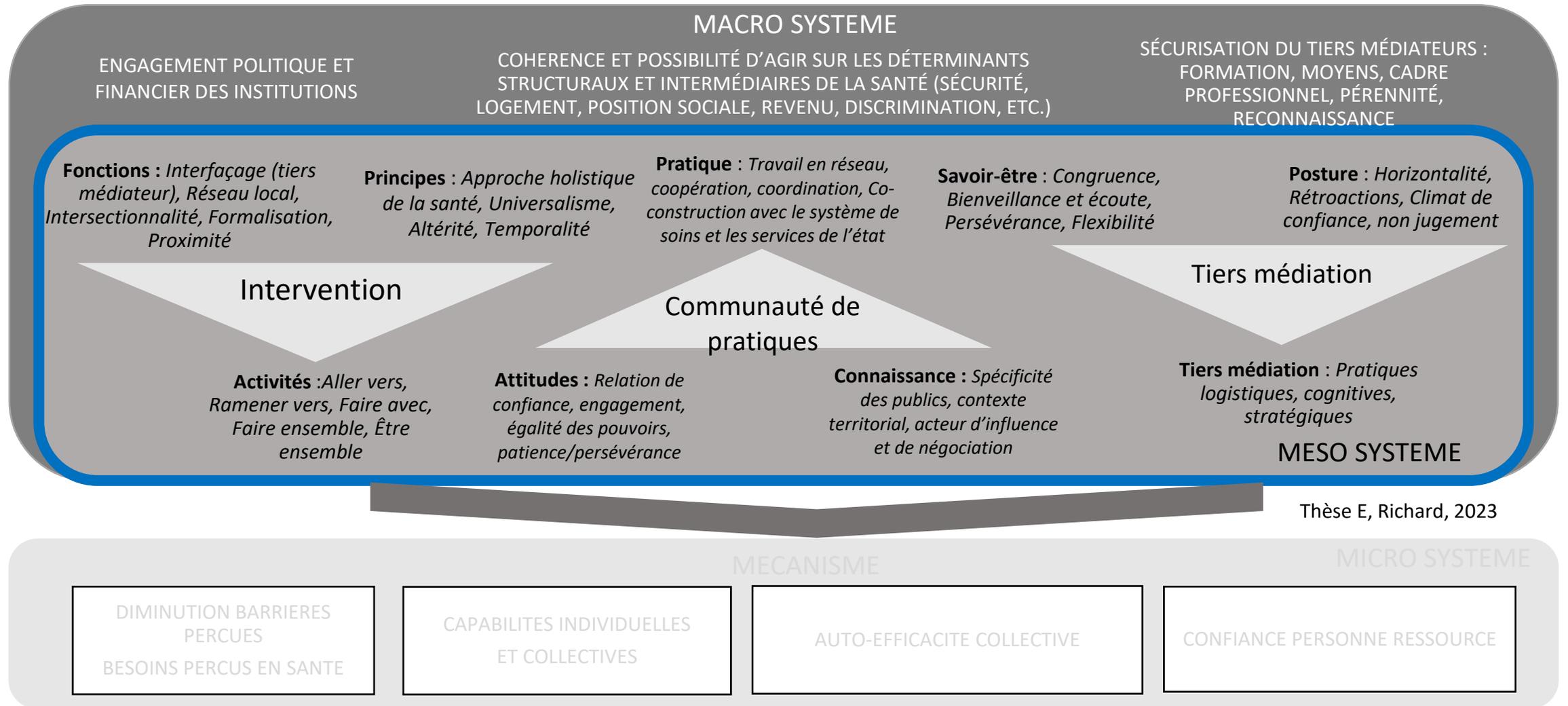


Cadre professionnel en **construction**

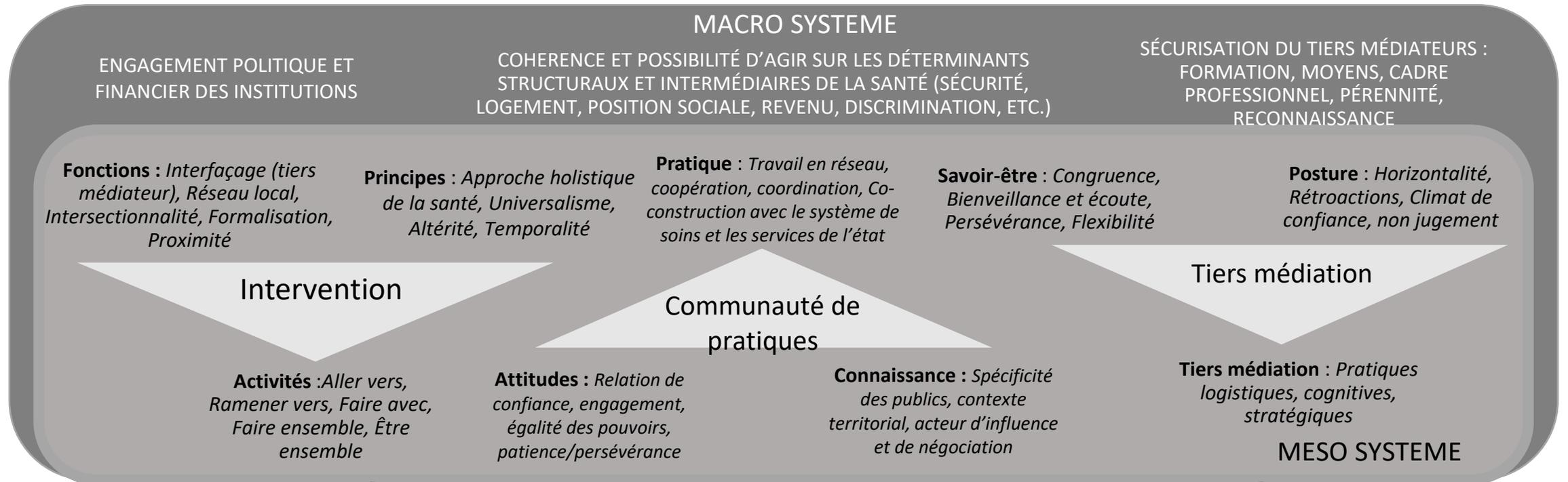
Conditions d'efficacité de la médiation en santé



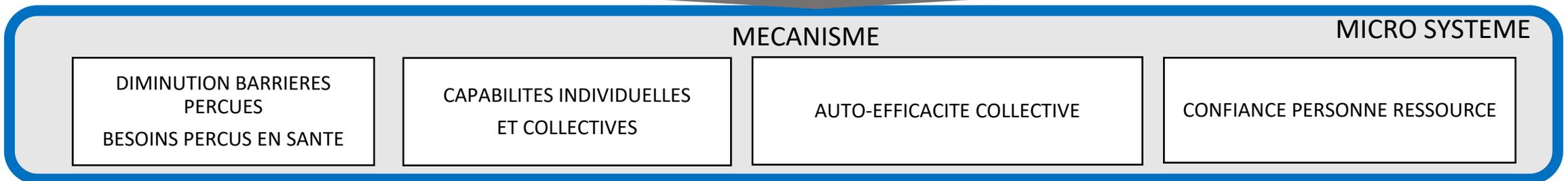
Conditions d'efficacité de la médiation en santé



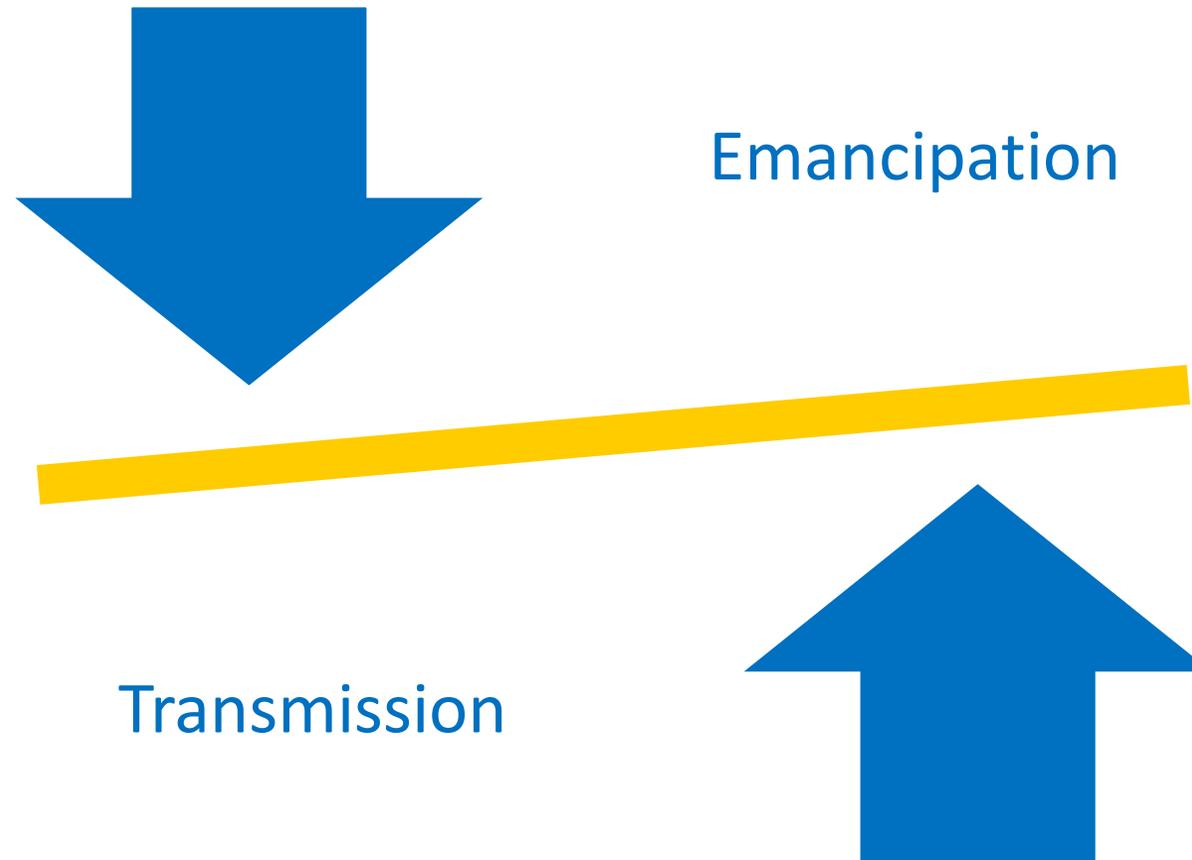
Effets possibles de la médiation en santé



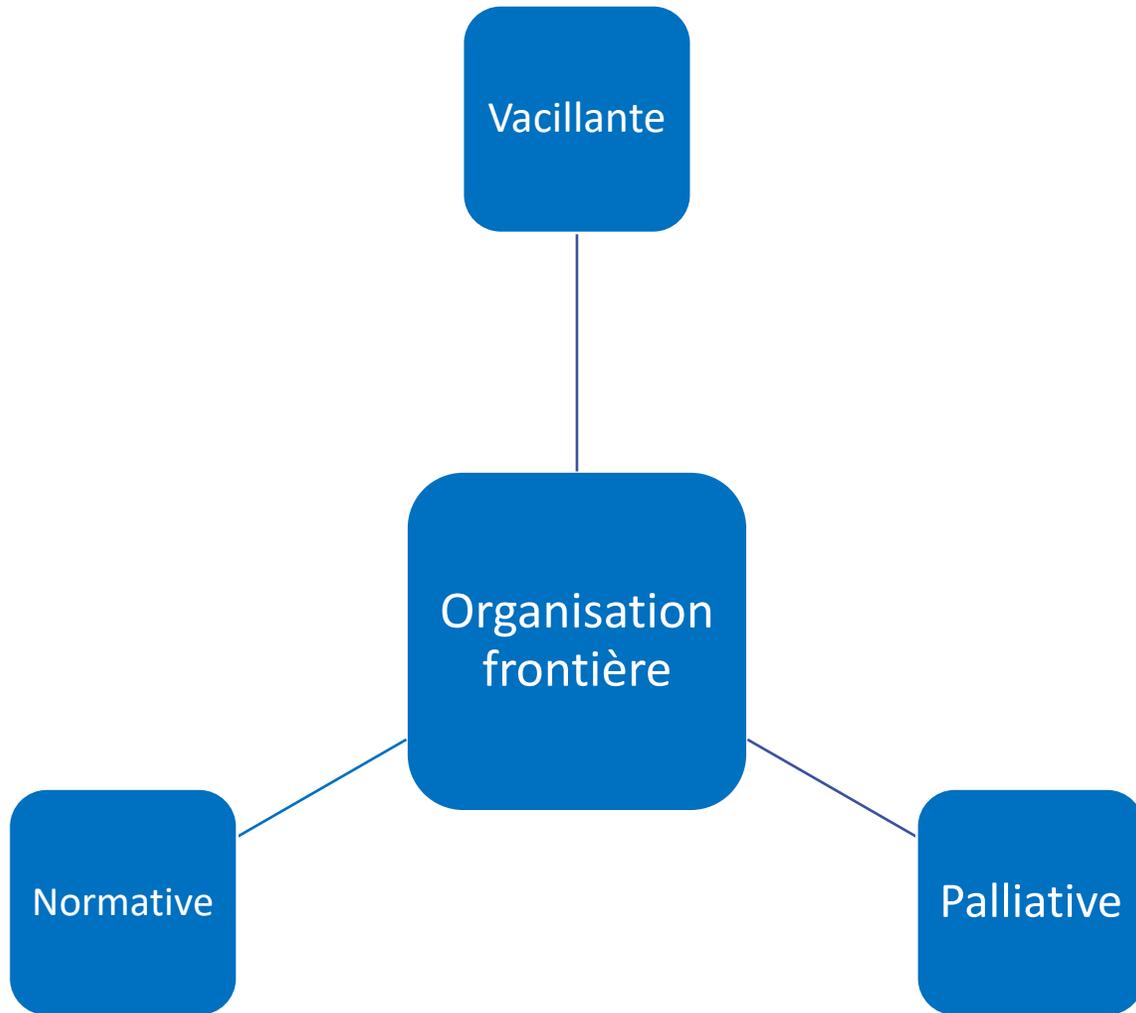
Thèse E, Richard, 2023



Un lien étroit avec les mécanismes de l'empowerment



Des conditions macro-systémiques d'efficacité à garantir



Pourquoi et comment sécuriser sans rigidifier les tiers médiateurs de manière à favoriser pérennité et efficacité des dispositifs de médiation ?

Comment concilier empowerment et logique de « ramener vers » normative ?

Comment résoudre la tension entre un aller vers rendu presque palliatif par l'incapacité des acteurs à modifier « les causes des causes » du défaut de soins ?

Comment soutenir sa mise en œuvre ?

Rendre possible l'adaptation du système de santé aux besoins et problématiques des populations éloignées



Ancrer la médiation en santé au sein des territoires à l'aide d'une communauté de pratique



Sécuriser le métier sans rigidifier



Structurer l'accompagnement des médiateurs et médiatrices en santé

Conclusion



Intervention aussi prometteuse que complexe

Comment elle fonctionne, auprès de qui et
dans quelles circonstances ?

Cadre méthodologique d'évaluation et de
mise en œuvre



Conditions à garantir

Agir sur les déterminants de la santé

Développer les capacités collectives



Pour aller plus loin

Webinaire n°1 | 17 avril 2025

"La médiation en santé dans sa diversité"

Webinaire n°2 | 15 mai 2025

"Médiateur et médiatrice en santé : un métier à reconnaître"

Webinaire n°3 | 12 juin 2025

"Accompagner les médiateurs et médiatrices en santé"



**Inscription GRATUITE
mais OBLIGATOIRE**

[Cliquez ici](#) ou scannez-moi



Merci pour votre attention

Conditions de succès et de faisabilité de la médiation en santé

Richard E et al.

La médiation en santé est une intervention prometteuse pour lutter contre les inégalités de recours aux soins. Une revue exploratoire de la littérature nous permet de dresser un premier cadre conceptuel de la médiation en santé et d'interroger sa cohérence au regard des tensions et des logiques parfois divergentes qui la traversent.

- ➔ L'efficacité de la médiation en santé est rarement démontrée
- ➔ Nous avons réalisé une revue exploratoire de la littérature pour clarifier les fonctions clés et les caractéristiques de la médiation en santé
- ➔ La revue a été conduite en considérant la médiation en santé comme une intervention ou une fonction à travers une position professionnelle
- ➔ La revue se concentre sur les principales conditions structurelles de succès et de faisabilité de la médiation en santé pour favoriser le recours aux soins et à la prévention des populations éloignées du système de santé

elodierichard181@gmail.com

<https://bmjopen.bmj.com/content/12/9/e062051>

Elodie Richard. Condition d'efficacité de la médiation en santé pour favoriser le recours aux services de santé des populations éloignées du système de santé. Santé. Université de Bordeaux, 2023. Français. [⟨NNT : 2023BORD0403⟩](#). [⟨tel-04402711⟩](#)