

FédAC  
4, avenue de la Révolution  
CS 90327  
87009 LIMOGES CEDEX

La Fédération des dispositifs d'appui à la coordination de Nouvelle-Aquitaine (FédAC), soutenue par l'ARS Nouvelle-Aquitaine (ARS), **vous propose un service gratuit d'interprétariat téléphonique pour tous les médecins généralistes et spécialistes, sages-femmes, infirmier.e.s et dentistes de la Nouvelle-Aquitaine en activité libérale ou en centres de santé.**

**Le dispositif PRISME est intégralement financé par l'ARS.** Il est porté par la **FédAC** depuis le 01/10/2024 suite au transfert du pilotage par **Médecins du Monde** qui a assuré le déploiement et la réussite de cette expérimentation depuis 2022.

PRISME a pour objectif de **lutter contre la barrière de la langue dans l'accès aux soins.** Il facilite vos échanges durant vos consultations et permet une meilleure prise en charge de vos patients. Les avantages de l'interprétariat professionnels sont nombreux :

- Une meilleure compréhension mutuelle
- Une meilleure prise en compte des problématiques de santé
- Une relation de confiance renforcée
- Une meilleure observance des traitements
- Une autonomisation du patient et un échange neutre

PRISME, c'est plus de **360 professionnels utilisateurs** et **600 heures** d'interprétariat consommées en Nouvelle-Aquitaine (2024).

PRISME, c'est la garantie :

- d'une traduction qualitative par des interprètes formés d'ISM Interprétariat
- du respect du secret médical et de la confidentialité des soins
- d'une inscription simple dans un **délai de 48 à 72h**
- d'un accès facile et rapide à **200 langues, 7 jours sur 7, 24h/24**
- d'un appui dans votre pratique sans allonger significativement la durée de la consultation

Les professionnels de santé bénéficient d'un soutien et d'une aide à l'utilisation de ce dispositif par l'équipe PRISME.

Pour s'inscrire, envoyer un mail à [prisme@fedac-na.fr](mailto:prisme@fedac-na.fr) accompagné de vos nom, prénom, profession, coordonnées, type d'exercice et la photo de la carte CPS. Vous recevrez rapidement les modalités de connexion et votre code personnel.

Pour plus d'information, contactez-nous au **06.98.91.68.79.**

L'équipe PRISME